

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

Reklamowany produkt musi być przysłany suchy i czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji: ____/____/____ r.

Data wykrycia wady: ____/____/____ r.

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i Nazwisko/Firma: _____

Adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

Email: _____

Numer konta bankowego: _____

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Sklep z którego pochodzi produkt: _____

Numer zamówienia lub paragonu: _____

Nazwa reklamowanego produktu: _____

Kod producenta lub/i ID produktu: _____

OPIS WADY/USZKODZENIA

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ? podczas użytkowania inne _____

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

wymiana/naprawa zwrot gotówki

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: Merch Logistic Sp. z o.o. ul. Dworska 2/3, 45-750 Opole **z dopiskiem „Merch Logistic - REKLAMACJA”**

Nie przyjmujemy paczek pobraniowych! Prosimy o wysyłanie paczek najtańszą opcją wysyłki.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Merch Logistic. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt pod numerem telefonu +48 730 294 179 (pon-pt godz. 7:30-15:30)

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

Podpis osoby reklamującej

Merch Logistic Sp. z o.o.

Merch Logistic - Reklamacje

ul. Dworska 2/3

45-750 Opole



Etykieta adresowa do naklejenia na przesyłkę z reklamowanym produktem

(etykieta stanowi jedynie pomoc w prawidłowym zaadresowaniu paczki, nie narzuca metody nadania przesyłki z reklamowanym produktem).